

Algemene voorwaarden GroeiWijs Coaching

GroeiWijs Coaching is opgericht door Debbie Schreurs-Beek, gevestigd te Roermond. GroeiWijs Coaching is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95588647. GroeiWijs Coaching richt zich op het coachen van jongeren van 12 jaar tot en met 21 jaar.



Artikel 1: Toepassing voorwaarden

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle zakelijke overeenkomsten tussen GroeiWijs Coaching en haar klanten (hierna te noemen 'opdrachtgever').

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend in overleg en wanneer GroeiWijs Coaching deze afwijkingen uitdrukkelijk schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd.

1.3 Tijdens het eerste contact en op de website wordt naar deze algemene voorwaarden verwezen. De algemene voorwaarden worden tevens per mail of op papier met de opdrachtgever gedeeld.

1.4 De opdrachtgever heeft de plicht kennis te nemen van deze algemene voorwaarden alvorens een overeenkomst aangegaan wordt.

Artikel 2: Overeenkomst

2.1 Er is sprake van een overeenkomst wanneer de opdrachtgever zich op de hoogte heeft gesteld van de algemene voorwaarden en er door de opdrachtgever voldaan is aan de wettelijke toestemming voor het aangaan van een coachtraject (zie artikel 3).

2.2 Er geldt een wettelijke opzegtermijn voor de overeenkomst van twee weken. Dit gaat in op het moment dat de toestemming voor het aangaan van een coachtraject getekend is. Bij annulering binnen deze opzegtermijn, zullen er geen kosten in rekening gebracht worden, tenzij het coachtraject al van start is gegaan.

Artikel 3: Toestemming

Bij kinderen/jongeren geldt conform wet- en regelgeving:

3.1 Bij jongeren **tussen de 12 en 16 jaar** dienen zowel **de gezaghebbende ouder(s)** als **de jongere** toestemming te geven voor het coachtraject.

Let op: indien er sprake is van twee gezaghebbende ouders dienen deze **beide** toestemming te geven. Gaat een van de gezaghebbende ouders niet akkoord en is er van deze betreffende ouder geen handtekening, dan kan en mag er geen coaching plaatsvinden. Dit geldt ook in het geval van een echtscheiding.

- In geval van gezamenlijk gezag draagt de opdrachtgevende, gezaghebbende ouder er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder toestemming geeft voor het coachtraject en tevens op de hoogte wordt gehouden over de begeleiding. Dit geldt ook in geval van een echtscheiding.
- De opdrachtgevende, gezaghebbende ouder gaat ermee akkoord dat, indien de andere gezaghebbende ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen het coachtraject of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. GroeiWijs Coaching kan hiervoor niet verantwoordelijk worden gehouden.

3.2 Voor jongeren van **16 jaar of ouder** geldt, dat de jongere zelfstandige bevoegdheid heeft om in te stemmen met een coachtraject. Hiervoor is geen toestemming van ouder(s) nodig.

Artikel 4: Rechten en plichten

4.1 Bij elke overeenkomst tussen GroeiWijs Coaching en haar opdrachtgever verplicht GroeiWijs Coaching zich ertoe de overeengekomen inspanningen te verrichten die de opdrachtgever van GroeiWijs Coaching als jongerencoach kan en mag verwachten.

4.2 Met elke overeenkomst tussen GroeiWijs Coaching en haar opdrachtgever accepteert GroeiWijs Coaching een inspanningsverplichting. Zij stelt alles in het werk voor het welslagen van dit traject. GroeiWijs Coaching is echter niet aansprakelijk voor de uitkomsten en/of consequenties zoals die mogelijk door betrokkenen kunnen worden ervaren. Hiermee is er dus geen sprake van een resultaatverplichting.

4.3 Als GroeiWijs Coaching voor het nakomen van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie of medewerking van de opdrachtgever is GroeiWijs Coaching van haar verplichtingen gevrijwaard, wanneer de opdrachtgever nalaat om de benodigde informatie of medewerking tijdig en gedegen te verlenen.

4.4 GroeiWijs Coaching mag uitgaan van de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, ook als deze van derden afkomstig is.

4.5 Het coachtraject wordt voortgezet of beëindigd in onderling overleg tussen de jongere, de opdrachtgever en GroeiWijs Coaching.

Artikel 5: Geheimhouding van vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens

5.1 GroeiWijs Coaching is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de opdrachtgever is medegedeeld of als dit herkenbaar voortvloeit uit de aard van de informatie.

5.2 Door het aangaan van een overeenkomst met GroeiWijs Coaching wordt toestemming verleend voor automatische verwerking van verkregen persoonsgegevens door GroeiWijs Coaching. Deze persoonsgegevens zullen uitsluitend gebruikt worden voor eigen activiteiten.

5.3 Bij een coachtraject van een jongere onder de 16 jaar, is er altijd sprake van een kennismakings- en evaluatiegesprek met de gezaghebbende ouder(s). Inhoudelijke informatie vanuit het coachtraject zelf wordt aan de ouder(s) alleen naar voren gebracht in overleg met de jongere.

5.4 Het dossier (persoonlijke gegevens, intake-, toestemmings- en evaluatieformulier, coachplan en eventuele aantekeningen) dat door GroeiWijs Coaching wordt aangelegd tijdens het coachtraject is in principe uitsluitend ter inzage voor GroeiWijs Coaching en wordt gebruikt om het coachtraject zo goed mogelijk vorm te geven.

5.5 Voor overleg met derden in het belang van de jongere onder de 16 jaar, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de gezaghebbende ouder(s).

5.6 Rapportage aan derden betreffende de jongere, kan alleen plaatsvinden na overleg en met toestemming van de opdrachtgever en/of jongere.

Artikel 6: Tarieven en betalingsvoorwaarden

6.1 De actuele tarieven van GroeiWijs Coaching zijn terug te vinden op de website (www.groeiwijscoaching.nl) en worden vermeld in de overeenkomst.

6.2 Indien de tarieven na het aangaan van de overeenkomst wijzigen, blijven deze tarieven gedurende het coachtraject gehandhaafd. Mocht er aan het einde van het coachtraject (tijdens de evaluatie) duidelijk worden dat verlenging van het coachtraject wenselijk is, zullen de dan actuele tarieven in werking treden.

6.3 De kosten worden na iedere individuele coachsessies en vóór aanvang van een groepstraining (Faalangsttraining of Examenvreesstraining) aan opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij opdrachtgever en opdrachtnemer hierover andere afspraken hebben gemaakt.

6.4 Betalingen moeten binnen twee weken na de factuurdatum voldaan zijn. Als er binnen deze termijn niet betaald wordt, volgt er per mail een betalingsherinnering. Als hier vervolgens binnen twee weken niet aan wordt voldaan, volgt er een tweede betalingsherinnering inclusief €10,- administratiekosten. Is de rekening (inclusief administratiekosten) binnen de volgende twee weken alsnog niet voldaan, zal er een incassobureau ingeschakeld worden. De kosten hiervoor vallen volledig voor de rekening van de opdrachtgever. Bij een betalingsachterstand kan GroeiWijs Coaching het coachtraject (tijdelijk) stopzetten.

Artikel 7: Annulering bij verhindering of opzegging van overeenkomsten

7.1 Bij verhindering kan een coachsessie tot 24 uur voor aanvang van de afspraak kosteloos per e-mail of telefoon geannuleerd worden.

7.2 Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de afspraak per e-mail of telefoon of bij het niet komen opdagen zal GroeiWijs Coaching het volledige tarief voor de coachsessie in rekening brengen.

7.3 Bij een opzegging van de overeenkomst gedurende het traject zal GroeiWijs Coaching reeds gemaakte uren in rekening brengen.

7.4 GroeiWijs Coaching heeft te allen tijde het recht zonder opgave van reden een opdrachtgever te weigeren, het coachtraject te annuleren of stop te zetten.

Artikel 8: Overmacht

8.1 Een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst kan niet aan GroeiWijs Coaching worden toegerekend indien er sprake is van overmacht. In geval van overmacht ontstaat geen recht op schadevergoeding.

8.2 Indien GroeiWijs Coaching gedurende een periode van meer dan 30 dagen als gevolg van overmacht in gebreke is ten aanzien van haar verplichtingen voortkomende uit de overeenkomst, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst schriftelijk, waaronder e-mail, en met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat.

8.3 Onder overmacht vallen alle omstandigheden waardoor GroeiWijs Coaching tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen zoals langdurige ziekte, brand, stroomuitval of storingen in het digitale netwerk.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

9.1 GroeiWijs Coaching kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het uitblijven van een resultaat of oplossing voor het ervaren probleem. De jongere draagt (samen met ouders) de verantwoordelijkheid om zichzelf verder te ontwikkelen en regie te nemen over het eigen proces. Opdrachtgever zal altijd tot betaling overgaan.

9.2 GroeiWijs Coaching zal haar begeleiding in dit proces naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een jongerencoach verwacht mag worden.

9.3 GroeiWijs Coaching is niet aansprakelijk voor schade op wat voor manier dan ook op sociaal-emotioneel vlak. Opdrachtgever zal altijd tot betaling overgaan.

Artikel 10: Vermoeden van kindermisbruik, kindermishandeling of huiselijk geweld

Indien GroeiWijs Coaching gegronde redenen heeft om aan te nemen dat er sprake is van kindermisbruik, kindermishandeling of huiselijk geweld en er met opdrachtgever hierover geen gesprek mogelijk is, meldt zij dit bij het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling.

Met vriendelijke groet,
Debbie Schreurs-Beek
GroeWijs Coaching